

T.C.
BURSA VALİLİĞİ
İl Emniyet Müdürlüğü

ÇOCUK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
			(EN GEÇ)
1	Şikayet	Nüfus cüzdanı fotokopisi Dr. Raporu	10 gün
2	Savcılıktan gelen şikayet dilekçeleri	Nüfus cüzdanı	10 gün
3	112 İhbarları	Araştırma tutanağı	15 gün
4	CİMER Müracaaları	Araştırma tutanağı	15 gün
5	Müracaat Polis Merkezine yapılmışsa	Evraklar Polis Merkezinde temin edilir	1 Saat
	Müracaat Şube Müdürlüğümüze yapılmışsa	Müracaatçının ifadesi alınır.	
6	Görüşme formu düzenleme	Müracaatçının evine gidilerek görüşme formu düzenlenir.	1 Saat
		Fotoğraf alınır	
		Aile iletişim tespiti için savcılığa yönlendiriler.	
7	Araştırma	Sosyal medya araştırması yapılır	1 Gün
		Arkadaş ve okul çevresi araştırılır.	
		Gideceği yerler araştırılır.	
8	Kayıp çocuğun bulunması	Bilgi alma tutanağı düzenlenir.	30 dk.
		Çocuk İstistik formu düzenlenir.	
		Aileye veye savcı talimatı ile yurda teslimi yapılır	
		GBT düşümleri	
9	Buluntu Çocuk	Haber merkezinin anansı üzerine olay yerine intikal edilir	1 Saat
		Çocuğun kimlik tespiti yapılır	
		Aileye teslim edilir	
10	İl Dışı Kayıp Müracaatları	Adres kontrol edilir	1 Gün
		Tutanak tanzim edilir	
		Çocuğun bulunması halinde kayıp işlemleri yapılarak yurda yerleştirilir.	

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ
İSİM
UNVAN

: Çocuk Şube Müdürü
: İbrahim ARSLAN
: Çocuk Şube Müdürü
: Şükraniye Mah. Kurtuluş Cad.

ADRES
TEL
FAKS
E-POSTA

No.204 Yıldırım.
: 2705884 (Dahili 5889)
: 2705487
bursacocuk@egm.gov.tr

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ
İSİM
UNVAN

ADRES
TEL
FAKS
E-POSTA

: İl Emniyet Müdür Yardımcısı
: Memduh PİŞİK
: İl Emniyet Müdür Yardımcısı
: Şükraniye Mah. Kurtuluş Cad.

No.204 Yıldırım.
: 2705884
: 2705487
bursacocuk@egm.gov.tr